

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		POP Nº: 047	Seção: ENF
			Versão: 01	Págs.: 02
<b>FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE PARA SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>				
<b>Objetivos</b>	Estabelecer fluxo do usuário da Atenção Primária de Saúde (APS) que for encaminhado para serviços de urgência e emergência.			
<b>Setor</b>	<b>UBS</b>	<b>Tipo</b>	<b>Urgência e Emergência</b>	
<b>Palavras-chave</b>	<b><i>Encaminhamento; Urgência; Emergência</i></b>	<b>Agentes</b>	<b>Recepcionista, Enfermeiro, Técnico/Auxiliar de Enfermagem e Médico</b>	
<b>Materiais necessários</b>	Telefone; Computador; Caneta; Esfigmomanômetro, Estetoscópio, termômetro, oxímetro, glicossímetro, ficha de encaminhamento.			

<b>AGENTES</b>	<b>PROCESSOS</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Recepcionista, Enfermeiro, Técnico/Auxiliar de Enfermagem e Médico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paciente faz registro de atendimento na recepção;</li> <li>2. Enfermeiro/técnico de enfermagem realiza o acolhimento (triagem) do paciente, através da classificação de risco do mesmo;</li> <li>3. Médico realiza a anamnese do paciente;</li> <li>4. Médico identifica a necessidade de encaminhar o paciente para serviço de urgência e emergência;</li> <li>5. Médico preenche o encaminhamento e prescreve a solicitação dos exames necessários para realizar na unidade de referência, juntamente com a prescrição médica se caso achar necessário;</li> <li>6. Médico informa a enfermagem quanto à necessidade de transferir paciente para serviço de urgência e emergência;</li> <li>7. Médico faz contato telefônico com o médico do local de referência e</li> </ol>	<p>✓ Encaminhamento deve ser realizado com agilidade;</p> <p>✓ Sempre entrar em contato prévio com o Pronto Atendimento;</p> <p>✓ Ao solicitar o transporte a SMS informar o tipo de carro de deve ser utilizado.</p>

	<p>passa o quadro clínico do paciente, como também qual o objetivo do encaminhamento;</p> <p>8. Enfermeiro faz contato telefônico com o enfermeiro do local de referência, passa o quadro clínico do paciente;</p> <p>9. Enfermeiro remetente solicita o transporte para a transferência do paciente, conforme condições do paciente;</p> <p>10. No caso de um paciente chegar à unidade de saúde em horário que não houver médico na unidade, o enfermeiro/técnico faz o acolhimento do paciente, identificando a necessidade de avaliação médica urgente, o enfermeiro faz contato com o enfermeiro da Unidade de Pronto Atendimento e passa o caso clínico ao mesmo e a necessidade de encaminhar o paciente;</p> <p>11. Enfermeiro faz avaliação e identifica qual tipo de transporte que deve encaminhar o paciente, na sequência solicita o transporte;</p> <p>12. Médico e enfermeiro fazem os devidos registros do atendimento no prontuário do paciente.</p>	
--	---	--

<b>Elaborado por</b>	Enf <sup>a</sup> Simone Estacio de Paula Nierotka COREN PR 239.175	<b>Data da elaboração</b>	01/11/2023
<b>Revisado por</b>	Bruna Cristina Markevicz Gestora Secretaria Municipal de Saúde	<b>Data da revisão</b>	06/11/2023